

重要声明

感谢您购买瑞星公司出品的瑞星杀毒软件系列产品。请在使用瑞星杀毒软件之前认真阅读配套的使用手册，当您开始使用瑞星杀毒软件时，瑞星公司认为您已经阅读了本使用手册。

本使用手册的内容将随着瑞星杀毒软件的更新而改变，恕不另行通知。从瑞星网站（www.rising.com.cn）可下载本使用手册的最新版。因使用手册对用户可能产生的影响，瑞星公司不承担责任。

请在购买软件后一个月内，认真填写“用户注册卡”并以“挂号”或“快递”形式邮寄到瑞星公司客户服务中心，以便进行登记注册（注：不能在瑞星网站注册！）。注册后的产品才会得到唯一合法使用该套产品的“产品授权书”，其中包括用于从瑞星网站下载升级的“用户ID号”。对于自购买日起一个月后未持有“产品授权书”的使用者，瑞星公司有权拒绝提供升级程序、技术支持和售后服务，并对因未及时获得瑞星公司的产品、技术、病毒疫情和服务等信息而造成的影响不承担任何责任。了解注册用户获得的服务，请参阅《客户服务指南》。

作为计算机病毒清除工具，瑞星杀毒软件将进行不断的升级。无论是功能的增加、性能的提高还是清除病毒种类的增加，都关系到其实际的使用价值。所以，在使用本产品过程中应随时保持与瑞星公司的联系，以便及时获得升级程序或更新换代产品。

注意：瑞星杀毒软件网络版系列产品包括：企业版、高级企业版、中小企业版、行业专用版、高级行业专用版、军队专用版等。本手册内容以中小企业版为准。

忠告用户

(1) 请将所购产品与“产品组件清单”进行核对，以确定产品的完整性。确认购买的产品为瑞星公司的正版产品；

(2) 如果自产品购买之日起一个月内未将注册卡返回瑞星公司注册，将不能得到包括升级在内的技术支持和服务；

(3) 为了避免“产品序列号”、“用户ID号”等机密信息泄露，保障用户的合法权益不受侵害，瑞星公司不接受除了最终用户以外的任何人或机构的代替注册；

(4) 请准确填写注册卡中的每项内容确保及时注册；

(5) 请妥善保管“产品序列号”和“用户ID号”，以免软件被盗用，从而影响自己的正常使用；

(6) 一旦对产品包装内物品和注册过程有疑义，请立即向该套产品的提供商或瑞星公司咨询；

(7) 任何情况下，贵单位不得在授权范围外使用本软件。

瑞星服务联系方式

如果遇到了问题，在您寻求技术支持之前，请务必先仔细阅读本使用手册，或者直接访问瑞星网站中的客户服务频道寻找您遇到的问题和解决办法，我们将尽力帮助您解决问题。若您所遇到的问题仍然没有解决，请发送电子邮件或拨打瑞星公司客户服务电话。

客户服务：(010) 82616666

邮件服务中心：<http://csc.rising.com.cn>

网址：<http://www.rising.com.cn>

邮政编码：100080

通信地址：北京市海淀区中关村大街22号·中科大厦1305室

2006年10月 北京·中国

目录

重要声明

忠告用户

瑞星服务联系方式

目录

第一章 瑞星杀毒软件网络版产品说明	1
1.1 产品组成	1
1.2 应用环境	1
1.2.1 系统中心及服务器端	1
1.2.2 客户端	1
1.2.3 管理控制台	2
第二章 瑞星杀毒软件网络版概述	3
2.1 系统中心	3
2.2 服务器端	3
2.3 客户端	3
2.4 管理控制台	3
第三章 安装与卸载	4
3.1 系统中心安装与卸载	4
3.1.1 系统中心简介	4
3.1.2 建议系统中心的安装条件	4
3.1.3 安装过程	4
3.1.4 卸载	11
3.2 服务器端和客户端的安装与卸载	12
3.2.1 本地安装	12
3.2.2 NT客户端远程安装	16
3.2.3 Web安装	17

3.2.4	登陆脚本安装	18
3.2.5	自定义安装包	20
3.2.6	卸载	22
3.3	控制台的安装与卸载	22
3.3.1	控制台的安装	22
3.3.2	控制台的卸载	22
3.4	多网段代理的安装与卸载	23
3.4.1	多网段代理的安装	23
3.4.2	多网段代理的卸载	24
3.5	附表	25

第四章 安全管理 26

4.1	管理功能	26
4.1.1	管理控制台	26
4.1.1.1	管理控制台的启动	26
4.1.1.2	管理控制台界面说明	26
4.1.2	远程控制	34
4.1.2.1	查杀病毒	34
4.1.2.2	漏洞扫描	35
4.1.2.3	开启/关闭实时监控	37
4.1.3	配置	37
4.1.3.1	关于设置对象的说明	37
4.1.3.2	设置防毒策略	38
4.1.3.3	设置系统中心选项	42
4.1.3.4	设置客户端选项	46
4.1.4	分组管理	50
4.1.4.1	添加组	50
4.1.4.2	重命名组	50

4.1.4.3	删除组	50
4.1.4.4	客户端分组	50
4.1.5	管理员管理	51
4.1.5.1	添加、删除管理员及更改密码	51
4.1.5.2	为管理员分配客户端	51
4.1.6	授权计数管理	51
4.1.7	升级管理	52
4.1.7.1	系统中心的升级方式	52
4.1.7.2	客户端的升级方式	54
4.1.7.3	Unix 客户端升级	56
4.2	管理工具	56
4.2.1	瑞星配置工具	56
4.2.2	日志管理工具	56
4.2.2.1	日志查询和统计	57
4.2.2.2	趋势分析	58
4.2.2.3	导出日志	58
4.2.2.4	打印日志	58
4.2.3	漏洞信息管理工具	58
4.2.3.1	漏洞扫描及补丁安装	58
4.2.3.2	界面说明	59
4.2.3.3	工具栏	59
4.2.3.4	查询栏	61
4.2.3.5	状态栏	62
4.2.4	Unix客户端升级工具	62
4.2.5	广播消息	62
4.2.6	下载中心管理工具	63
4.2.6.1	清理设置	63

4.2.6.2	正在下载页	64
4.2.6.3	已经下载页	64
4.2.7	日志打包工具	65
4.2.8	客户端配置工具	66
4.2.9	报警插件配置工具	68
4.2.10	系统中心数据备份工具	72
4.2.10.1	导出数据	72
4.2.10.2	导入数据	73
4.2.11	客户端搜索工具	73
4.2.11.1	扫描选项设置	73
4.2.11.2	扫描客户端	74
4.2.11.3	导出	75
4.2.12	分组导入工具	75

第五章 客户端本地杀毒软件的使用 78

5.1	客户端本地杀毒软件的启动	78
5.2	客户端本地杀毒软件界面及菜单说明	78
5.2.1	界面说明	78
5.2.2	菜单说明	81
5.2.2.1	【操作】菜单	81
5.2.2.2	【视图】菜单	81
5.2.2.3	【设置】菜单	81
5.2.2.4	【帮助】菜单	82
5.3	主程序杀毒操作说明	83
5.4	快捷方式	83
5.4.1	使用快捷方式	84
5.4.2	添加快捷方式	84
5.5	瑞星工具	85

5.5.1	病毒隔离系统	85
5.5.1.1	启动病毒隔离系统	85
5.5.1.2	设置隔离区存储空间	85
5.5.2	其它嵌入式查杀	86
5.5.3	硬盘数据备份与恢复	86
5.5.3.1	手动备份	87
5.5.3.2	硬盘数据恢复	87
5.5.4	瑞星 U 盘杀毒工具	89
5.5.4.1	制作瑞星 U 盘杀毒工具	89
5.5.4.2	使用瑞星 U 盘杀毒工具	90
5.5.5	设置密码	94
5.5.6	瑞星漏洞扫描工具	95
5.5.6.1	启动瑞星漏洞扫描工具	95
5.5.6.2	漏洞扫描的使用	96
5.5.6.3	阅读扫描报告	96
5.5.6.4	安全漏洞的修复	96
5.5.6.5	“安全设置”的修复	97
5.5.6.6	扫描结果的导入和导出	97
5.5.6.7	漏洞扫描使用时出现的问题的解决	98
5.5.7	注册表修复工具	98
5.5.7.1	启动注册表修复工具	98
5.5.7.2	使用注册表修复工具	99
5.5.7.3	注册表修复工具的风格	100
5.5.7.4	注册表修复工具列表栏的使用	100
5.5.8	瑞星快捷查杀	101
5.6	瑞星监控中心	101
5.6.1	启动瑞星监控中心	101

5.6.2	转入后台自动处理	102
5.6.3	文件监控	102
5.6.3.1	启动文件监控	102
5.6.3.2	文件监控设置说明	102
5.6.3.3	文件监控在工作中的提示	103
5.6.3.4	禁止文件监控	104
5.6.3.5	使用网络黑名单	104
5.6.3.6	使用文件监控白名单	104
5.6.4	内存监控	106
5.6.4.1	启动内存监控	106
5.6.4.2	内存监控设置说明	107
5.6.4.3	内存监控在工作中的提示	107
5.6.4.4	禁止内存监控	108
5.6.5	邮件监控	108
5.6.5.1	启动邮件监控	108
5.6.5.2	邮件监控设置说明	109
5.6.5.3	邮件监控在工作中的提示	109
5.6.5.4	禁止邮件监控	110
5.6.5.5	垃圾邮件过滤	110
5.6.5.6	使用邮件监控黑白名单	111
5.6.6	网页监控	113
5.6.6.1	启动网页监控	113
5.6.6.2	网页监控设置说明	113
5.6.6.3	网页监控在工作中的提示	113
5.6.6.4	禁止网页监控	113
5.6.7	引导区监控	114
5.6.7.1	启动或关闭引导区监控	114

5.6.7.2	引导区监控在工作中的提示	114
5.6.8	注册表监控	114
5.6.8.1	启动或关闭注册表监控	115
5.6.8.2	注册表监控在工作中的提示	115
5.6.9	漏洞攻击监控	115
5.6.9.1	启动或关闭漏洞攻击监控	116
5.6.9.2	漏洞攻击监控工作中的提示	116
5.7	详细设置	116
5.7.1	手动扫描	116
5.7.1.1	在默认状态下快速查杀病毒	116
5.7.1.2	安全防护级别设置	117
5.7.1.3	查杀文件类型设置	117
5.7.2	快捷扫描	118
5.7.3	定制任务	119
5.7.3.1	定时扫描	120
5.7.3.2	登录系统后扫描	121
5.7.3.3	屏保扫描	121
5.7.3.4	开机扫描	122
5.7.4	嵌入式杀毒	123
5.7.4.1	使用Lotus Notes嵌入式杀毒	123
5.7.4.2	使用Office/IE嵌入式杀毒	124
5.7.5	其它设置	125
5.8	文件粉碎	125
5.9	IE执行保护	126

附录一 北京瑞星科技股份有限公司简介	128
---------------------------------	------------

附录二 瑞星信息安全资讯网	129
----------------------------	------------