

---

# 瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】

## 使用手册

(2005 版)

北京瑞星科技股份有限公司

## 重要声明

感谢您购买瑞星公司出品的瑞星杀毒软件系列产品。请在使用瑞星杀毒软件之前认真阅读配套的使用手册，当您开始使用瑞星杀毒软件时，瑞星公司认为您已经阅读了本使用手册。

本使用手册的内容将随着瑞星杀毒软件的更新而改变，恕不另行通知。从瑞星网站（[www.rising.com.cn](http://www.rising.com.cn)）可下载本使用手册的最新版。

请在购买软件后一周内，认真填写“用户注册卡”并以“挂号”或“快递”形式邮寄到瑞星公司客户服务中心，以便进行登记注册（注：不能在瑞星网站注册！）。注册后的产品才会得到唯一合法使用该套产品的“产品授权书”和“服务授权书”，其中包括用于从瑞星网站下载升级的“用户 ID 号”。**对于自购买日起一个月后未持有“产品授权书”的使用者，瑞星公司有权拒绝提供升级程序、技术支持和售后服务，并对因未及时获得瑞星公司的产品、技术、病毒疫情和服务等信息而造成的影响不承担任何责任。**了解注册用户获得的服务，请参阅《客户服务指南》。

作为计算机病毒清除工具，瑞星杀毒软件将进行不断的升级。无论是功能的增加、性能的提高还是清除病毒种类的增加，都关系到其实际的使用价值。**所以，在使用本产品过程中应随时保持与瑞星公司的联系，以便及时获得升级程序或更新换代产品。**

**注意：**瑞星公司的网络版系列产品包括：大型企业版、企业版、专用版、中小企业版和网吧版等。本手册以讲述企业版内容为准。

## 忠告用户

(1) 请将所购产品与“产品组件册”进行核对，以确定产品的完整性。确认购买的产品为瑞星公司的正版产品。

(2) 如果自产品购买之日起一个月内未将注册卡返回瑞星公司注册，将不能得到包括升级在内的技术支持和服务。

(3) 为了避免“产品序列号”、“用户 ID 号”等机密信息泄露，保障用户的合法权益不受侵害，瑞星公司不接受除了最终用户以外的任何人或机构的代替注册。

(4) 请妥善保管“产品序列号”和“用户 ID 号”，以免软件被盗用，从而影响自己的正常使用。

(5) 一旦对产品包装内物品和注册过程有疑义，请立即向该套产品的提供商或瑞星公司咨询。

(6) 任何情况下，贵单位不得在授权范围外使用本软件。

## 瑞星服务联系方式

如果遇到了问题，在您寻求技术支持之前，请务必先仔细阅读本使用手册，或者直接访问瑞星网站中的客户服务频道寻找您遇到的问题和解决办法，我们将尽力帮助您解决问题。若您所遇到的问题仍然没有解决，请发送电子邮件或拨打瑞星公司客户服务电话。

客户服务：(010) 82616666

数据修复：(010) 82678800

网址：<http://www.rising.com.cn>

中文网址：瑞星

客户服务中心：[support@rising.com.cn](mailto:support@rising.com.cn)

病毒上报：[master@rising.com.cn](mailto:master@rising.com.cn)

邮政编码：100080

通信地址：北京市海淀区中关村大街 22 号·中科大厦 1305 室

2005 年 3 月 北京·中国

## 快速安装

- 第一步：**以超级用户身份登录系统；
- 第二步：**将瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】的光盘加载到您的文件系统中；
- 第三步：**执行瑞星杀毒软件【网络版】安装文件所在目录下的安装程序 `ravsetup`；
- 第四步：**开始运行安装程序，根据程序提示，输入产品序列号（序列号中间不得有空格）；
- 第五步：**根据程序提示，输入安装目录的绝对路径后，按下回车键，随即开始复制文件；
- 第六步：**文件复制完成后，程序提示输入系统中心 IP 地址（agent ip），直接回车或输完 IP 地址后回车；
- 第七步：**输入系统中心服务端口或直接回车，输入客户端所使用端口或直接回车；
- 第八步：**系统显示安装成功的信息。

## 快速启动

- 第一步：**安装完成后，执行安装目录 `~/ravsingl/bin` 下的程序 `rav`；
- 第二步：**程序提示选择启动中文界面还是英文界面，根据您的需要用方向键选中后回车；
- 第三步：**程序进入操作主界面，启动完成。

# 目录

重要声明 .....	2
忠告用户 .....	2
瑞星服务联系方式 .....	3
快速安装 .....	4
快速启动 .....	4
<b>第一章 产品简介 .....</b>	<b>7</b>
1.1 瑞星杀毒软件【UNIX网络版】简介 .....	7
1.2 产品组成及主要内容清单 .....	7
1.2.1 产品组成 .....	7
1.2.2 主要内容清单 .....	8
1.3 性能特点 .....	8
1.4 应用环境 .....	8
1.4.1 软件环境 .....	8
1.4.2 硬件环境 .....	9
1.4.3 语言支持 .....	9
<b>第二章 安装及启动 .....</b>	<b>10</b>
2.1 安装准备 .....	10
2.1.1 待安装的UNIX/LINUX系统的准备 .....	10
2.1.2 系统中心准备（可选） .....	10
2.2 安装步骤（以光盘安装为例） .....	10
2.3 操作设置 .....	12
2.3.1 本机的设置 .....	12
2.3.2 瑞星网络版系统中心的设置（可选） .....	12
2.4 程序启动 .....	12
2.4.1 本机启动 .....	12
2.4.2 系统中心的启动（可选） .....	12
<b>第三章 界面及菜单说明 .....</b>	<b>13</b>
3.1 本地操作界面 .....	13
3.1.1 查杀主界面 .....	13
3.1.2 【操作】菜单 .....	13
3.1.3 【设置】菜单 .....	17
3.1.4 【查毒】菜单 .....	21
3.1.5 【杀毒】菜单 .....	21
3.1.6 【停止】菜单 .....	21
3.1.7 【帮助】菜单 .....	21
3.2 系统中心 .....	21
3.3 管理员控制台 .....	21

---

<b>第四章 使用与升级</b> .....	<b>22</b>
4.1 查杀病毒.....	22
4.1.1 本地查杀 .....	22
4.1.2 网络查杀 .....	22
4.2 隔离病毒文件的处理.....	22
4.2.1 病毒隔离文件的恢复 .....	22
4.2.2 病毒隔离文件的删除 .....	23
4.3 软件升级.....	23
4.3.1 用户注册 .....	23
4.3.2 手动升级 .....	23
4.3.3 自动升级 .....	25
<b>第五章 卸载</b> .....	<b>26</b>
附录A: 瑞星杀毒软件【网络版】系统中心.....	27
附录B: 北京瑞星科技股份有限公司简介.....	33

## 第一章 产品简介

### 1.1 瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】简介

瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】是用来对 UNIX 文件系统中的 DOS/WINDOWS 病毒进行防范和查杀的杀毒软件。众所周知，DOS/WINDOWS 文件可以通过各种途径进入 UNIX 文件系统中，而传统的防病毒软件都是基于 DOS/WINDOWS 平台的，对 UNIX 文件系统中的病毒文件无能为力。这样，同一网络中的 UNIX 系统就可能成为病毒文件的“避风港”。如不彻底“剿灭”，则病毒就会“死而复生”，并蔓延到整个网络，从而威胁到整个网络的安全。瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】就是专门查杀 UNIX 文件系统中的病毒文件的。它既可以按照本机管理员的操作，进行病毒查杀，又可以响应瑞星杀毒软件【网络版】控制台的远程控制指令，从而作为瑞星网络版的一部分（作为客户端运行），对 UNIX 本机的病毒进行查杀，并且可以将查杀的结果传送到系统中心或者控制台，便于网络管理员了解网络内的所有计算机的病毒感染情况。

为清晰地说明瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】作用，这里先简要说明一下瑞星杀毒软件【网络版】。

整个瑞星杀毒软件【网络版】防病毒体系是由四个相互关联的子系统组成。包括：系统中心，控制台，服务器端和客户端。服务器端和客户端通过系统中心与控制台联系，以便响应控制台的指令，协同工作，共同完成对网络的病毒防护工作。

其拓朴结构如下：

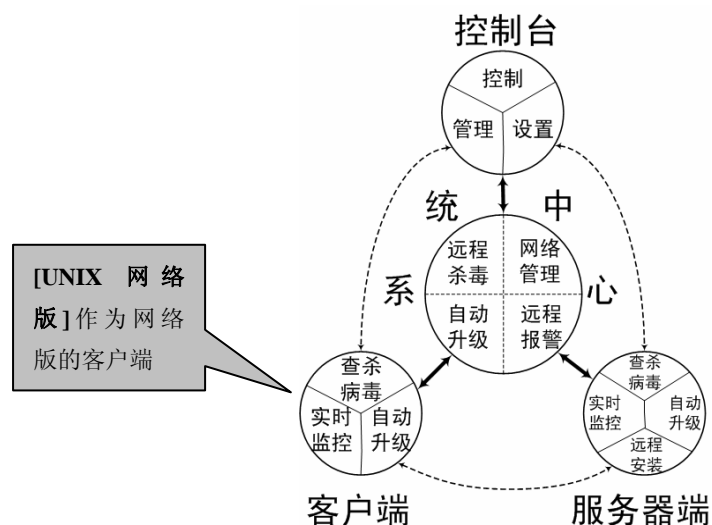


图 1

瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】不仅支持响应本地控制，而且，如果在同一网段安装有瑞星杀毒软件【网络版】，瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】就会自动注册到系统中心，并响应远程控制台（Windows 应用程序）的控制管理，从而作为一个 UNIX 客户端与全网其他服务器端和客户端一起同步查杀。这样，全网没有病毒“死角”，保证了全网的整体安全。

### 1.2 产品组成及主要内容清单

#### 1.2.1 产品组成

当您通过合法途径获得瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】的使用权后，在安装使用前，请仔细检查核对包

装内的组件：

- 光盘：包含瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】程序
- 《使用手册》：即本手册，通过阅读它，掌握本软件的详细使用方法和技巧
- 《快速安装指南》：指导用户在最短时间安装使用本软件
- 《客户服务指南》：本指南将帮助用户获取技术支持和服务方面的信息。
- 用户注册卡：用于确认用户合法使用本套软件的合法资格（注：在打开包装后，请填写并挂号寄回瑞星公司客户服务部）
- 回寄信封：用于邮寄“用户注册卡”
- 产品序列号：为本套产品分配的唯一身份证明，缺少它，本软件将无法安装

### 1.2.2 主要内容清单

光盘主要文件清单，如表 1：

序号	文件名	说明
1	readme	快速安装手册
2	ravsetup	安装程序
3	ravsetup.pck	安装程序包
4	unsetup	反安装程序
5	unsetup.pck	反安装程序包
6	produce.ini	程序包所适用的软硬件平台及版本信息文件

## 1.3 性能特点

- 支持中英文操作界面
- 全面查杀UNIX/LINUX文件系统中的DOS/WINDOWS病毒
- 支持Solaris, AIX, LINUX, HP-UX, FreeBSD等平台
- 可与瑞星杀毒软件【网络版】无缝连接，可通过瑞星管理员控制台远程控制
- 采用国际领先的引擎杀毒技术，荣获公安部评测第一名的优秀产品：采用国际先进的瑞星新一代病毒扫描引擎技术，在目前所有杀毒软件中速度最快，巧妙而精确的算法保证了在查杀大量病毒时仍然保持高速而准确的查杀结果。多引擎查杀，分析全面，不会遗漏任何可疑的地方。在公安部进行的杀毒软件评测中，名列第一，被国家质量技术监督局确认为“一级品”。
- 2005 版支持更多的压缩格式，使病毒无处藏身：瑞星杀毒软件【网络版】支持 DOS、Windows、UNIX 等系统的多种压缩格式，如 ZIP、ARJ、Lha、tar、gz 等，使得病毒无处藏身。
- 对客户端的多IP地址提供了支持。

## 1.4 应用环境

### 1.4.1 软件环境

#### 1.4.1.1 待安装的UNIX系统

瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】支持目前主流的 UNIX/LINUX 操作系统，支持如下 UNIX/LINUX 版本：

- SUN solaris 系列
- IBM aix 系列
- LINUX 系列：基于 Intel x86 芯片（例如 Redhat Linux, Turbo Linux, 红旗 Linux 等）

- HP-UX 系列: PA-RISC 系列
- FreeBSD 系列

不久的将来, 瑞星公司会为您提供适合于更多平台的版本 (例如 SCO OpenServer)。

#### 1.4.1.2 网络版系统中心 (可选)

安装网络版系统中心的计算机 (详细情况请参考《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》)

#### 1.4.2 硬件环境

对应 UNIX/LINUX 系统的硬件环境, 只要能够正常运行 UNIX/LINUX 系统的计算机, 瑞星杀毒软件【网络版】都能够正常运行。

#### 1.4.3 语言支持

支持简体中文和英语两种语言, 将来瑞星公司会提供更多语言的版本。

## 第二章 安装及启动

### 2.1 安装准备

请在安装前确保您已经做好以下准备工作：

#### 2.1.1 待安装的 UNIX/LINUX 系统的准备

- 超级用户身份；
- 将要安装瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】的文件系统所在分区的空闲空间不小于 300MB；
- 如果您打算通过瑞星杀毒软件【网络版】的控制台对 UNIX/LINUX 机器的查杀毒进行远程控制，那么请确保您的系统所在的网络内已经安装了瑞星杀毒软件【网络版】，并已安装了系统中心和控制台；
- 如果从光盘安装，请确保光盘已经正确的加载到文件系统中，如果从本地硬盘上安装，请确保文件具有可执行权限。

#### 2.1.2 系统中心准备（可选）

如果本网安装了瑞星杀毒软件【网络版】，推荐把系统中心启动起来。这样，安装了瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】后，瑞星网络版控制台上立即可以看到 UNIX 客户端，并能进行远程管理。具体要求请参考《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》。

### 2.2 安装步骤（以光盘安装为例）

- 步骤一：以超级用户身份登录系统；
- 步骤二：将光盘放入光驱中，将瑞星软件光盘正确加载到您的文件系统中；
- 步骤三：执行光盘下的安装程序 ravsetup，安装程序启动；
- 步骤四：根据程序提示输入正确的产品序列号（序列号中间不得有空格且字符区分大小写），回车；
- 步骤五：根据提示输入您安装目录的绝对路径，回车；
- 步骤六：程序开始复制文件；
- 步骤七：文件复制完成后，根据程序提示输入系统中心 IP 地址，回车（如图 2）；

```
Setup file ravsingl/rhelp/vire
Setup file ravsingl/rhelp/vire_e
Setup file ravsingl/version/version.ini
*****
*
* Please input Agent ip ,press enter for auto searching *
*
*****
Agent ip>192.168.10.2
```

图 2 输入系统中心 IP 地址

- 步骤八：输入系统中心服务端口（Agent port）和客户端所使用的端口（Service port）或直接回车；
- 步骤九：程序进行网络初始化，提示安装成功；
- 步骤十：程序安装结束后安装目录中主要目录及主要文件清单如表 2 所示；

目录名称	文件名称	说明	注意事项
ravnet		瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】客户端程序所在目录	
ravnet /bin		客户端可执行程序所在目录	
	autorun	用于重新启动 ravservice	
	2005upcenter	用于从系统中心智能包方式的升级	
	ravscan	网络版客户端查杀程序	
	ravservice	网络版客户端常驻服务程序	
	setupini	设置程序的升级方式的程序	
	unsetup	【UNIX 网络版】卸载程序	请在根目录执行此程序
ravnet /sys		【UNIX 网络版】客户端配置文件目录	
	*.def	以 def 为尾缀的文件为病毒库文件	
	ravservice.log	Ravservice 日志	
	ravservice.sys	Ravservice 配置文件	请勿修改
	ravservice.ini2	【UNIX 网络版】客户端配置文件	在此文件中修改查杀目录
	ravservice.ini	【UNIX 网络版】客户端查杀配置文件	
ravnet /version		【UNIX 网络版】版本信息目录	
	version.ini	【UNIX 网络版】客户端版本文件	请勿修改
ravsingl		【UNIX 网络版】本地操作目录	
ravsingl/bin		本地可执行程序所在目录	
	2005Update	【UNIX 网络版】自动升级程序	
	Rav	本地用户界面程序	
	risingscan	本地查杀程序	
	Timingscan	本地定时查杀程序	
ravsingl/conf		本地配置文件目录	
	rav.ini	主程序 rav 的配置文件	
	Risingparam	查杀程序的配置文件（在客户端设置后生成）	
ravsingl/rhelp		帮助文件所在目录	
ravsingl/version		本地版本信息目录	
	version.ini	本地版本文件	
virbak		默认的病毒隔离区目录	

表 2 安装后的主要文件清单

注：如果您需要安装瑞星杀毒软件【网络版】，请参考《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》

## 2.3 操作设置

### 2.3.1 本机的设置

如果您使用本地操作，则请参考第三章的 3.1 节，根据您的要求设置查杀的选项。

- 如果使用网络查杀，程序默认的查杀目录是根目录，要改变网络查杀的路径，请在安装后的目录下的 `ravnet/sys/ravservice.ini2` 中修改 `SCANORKILLPATH` 项，并在控制台刷新客户端状态后进行查杀操作。
- 安装完成后，如需要修改系统中心 IP 地址或端口及客户端端口，可通过运行安装目录下 `ravnet/bin/setupini` 程序进行修改，该程序的帮助可通过直接运行获得。

### 2.3.2 瑞星网络版系统中心的设置（可选）

请参考附录 A 或《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》。

## 2.4 程序启动

### 2.4.1 本机启动

- 安装完成后，用于网络查杀的后台进程是自动启动的，系统重启也会自动启动进程；如果因为某种异常导致进程退出，您需要手动启动安装后目录下的 `ravnet/bin/autorun`。
- 如果您需要启动本地操作界面，则需要执行安装后的目录下的 `ravsingle/bin/rav` 程序，然后根据程序提示选择中文还是英文界面。如图 3 所示，选中后回车，程序启动，进入主界面。

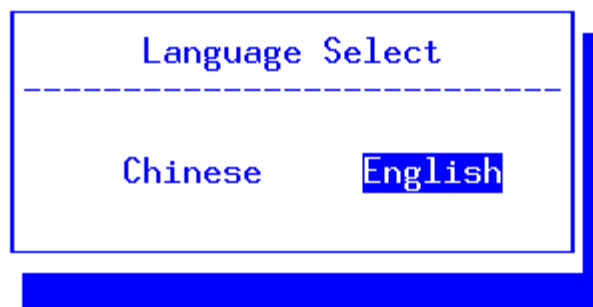


图 3 语言选择界面

### 2.4.2 系统中心的启动（可选）

请参考附录 A 或者《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》。

## 第三章 界面及菜单说明

### 3.1 本地操作界面

#### 3.1.1 查杀主界面

查杀毒主界面是使用瑞星杀毒软件 UNIX/LINUX 本地操作的主界面，在此界面上提供了所有的控制选项。（如图 4）

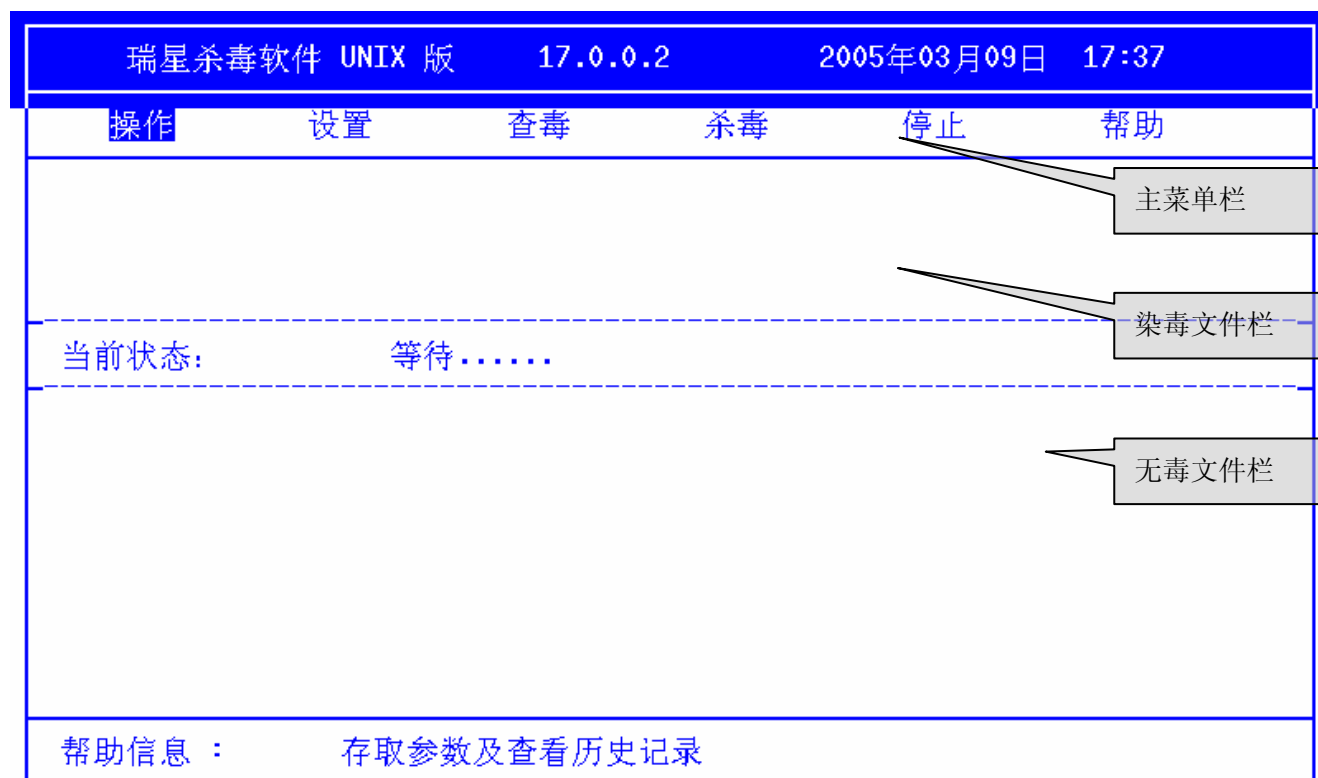


图 4 本地操作主界面

#### 主菜单栏:

用于进行菜单操作的窗口，包括【操作】、【设置】、【查毒】、【杀毒】、【停止】、【帮助】六个菜单选项，包括了瑞星杀毒软件 UNIX 客户端本地操作界面提供的所有功能。

**染毒文件栏:** 如果发现病毒，则将感染病毒的文件名、路径、病毒名显示在此窗口中。

**无毒文件栏:** 在此状态栏中显示了当前查杀中无毒文件的路径和文件名。

#### 3.1.2 【操作】菜单

【操作】菜单包含本地操作的各种参数设置、存储和恢复，查杀病毒记录查询，定时与实时监控查杀记录查询，以及记录的清除工作。

软件运行的日志记录，包括查杀毒日志，都存储在安装目录里的 ravsingl/conf 目录里的各个配置文件，用户可以使用诸如 vi 类的文本编辑工具进行修改和备份。（如图 5）

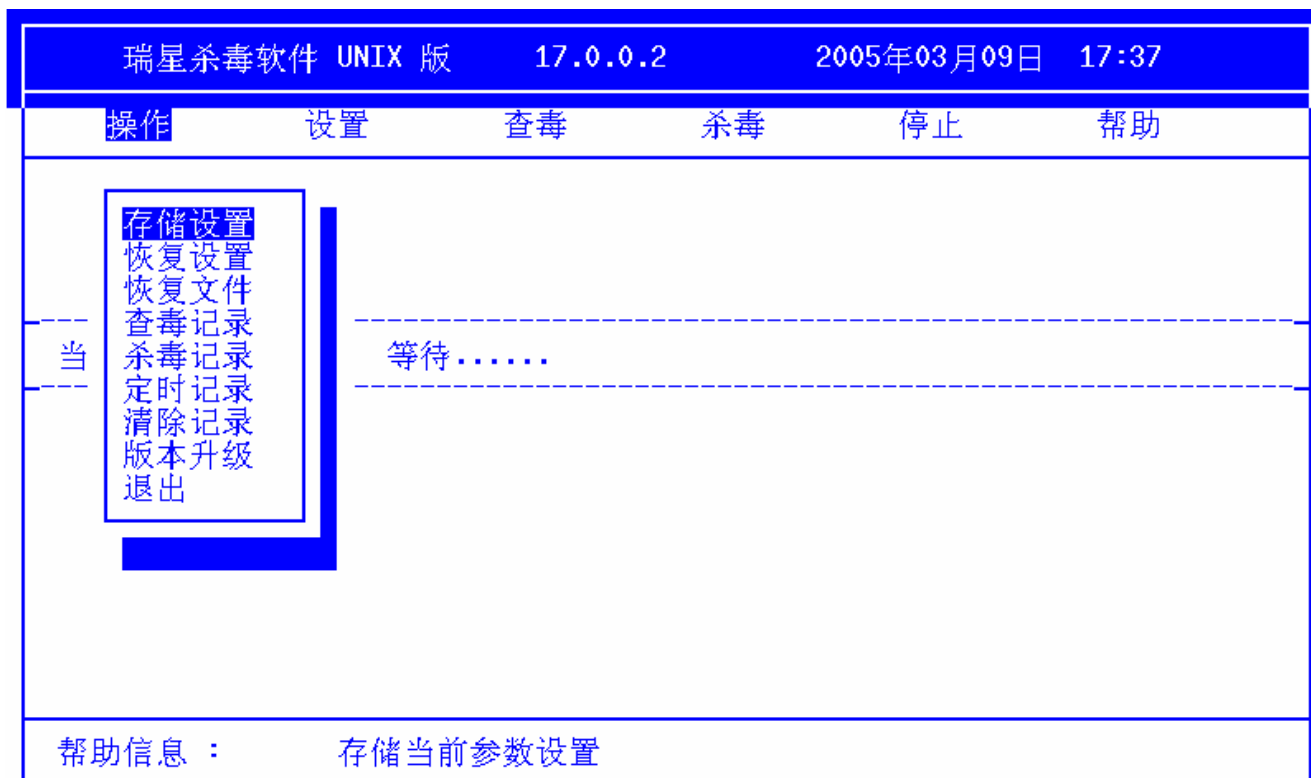


图 5 操作菜单

【存储设置】：用于保存设置参数。

【恢复设置】：用于将上次的设置参数恢复。

【恢复文件】：用于将以往杀毒时隔离的病毒文件作恢复处理，可以将光标移到要恢复或者清除的文件列表上面，用回车或者空格键选中，也可以使用“全选”，再使用 Tab 键或方向键选择“恢复”、“删除”或者“取消”，完成隔离病毒文件的处理。如图 6 所示：

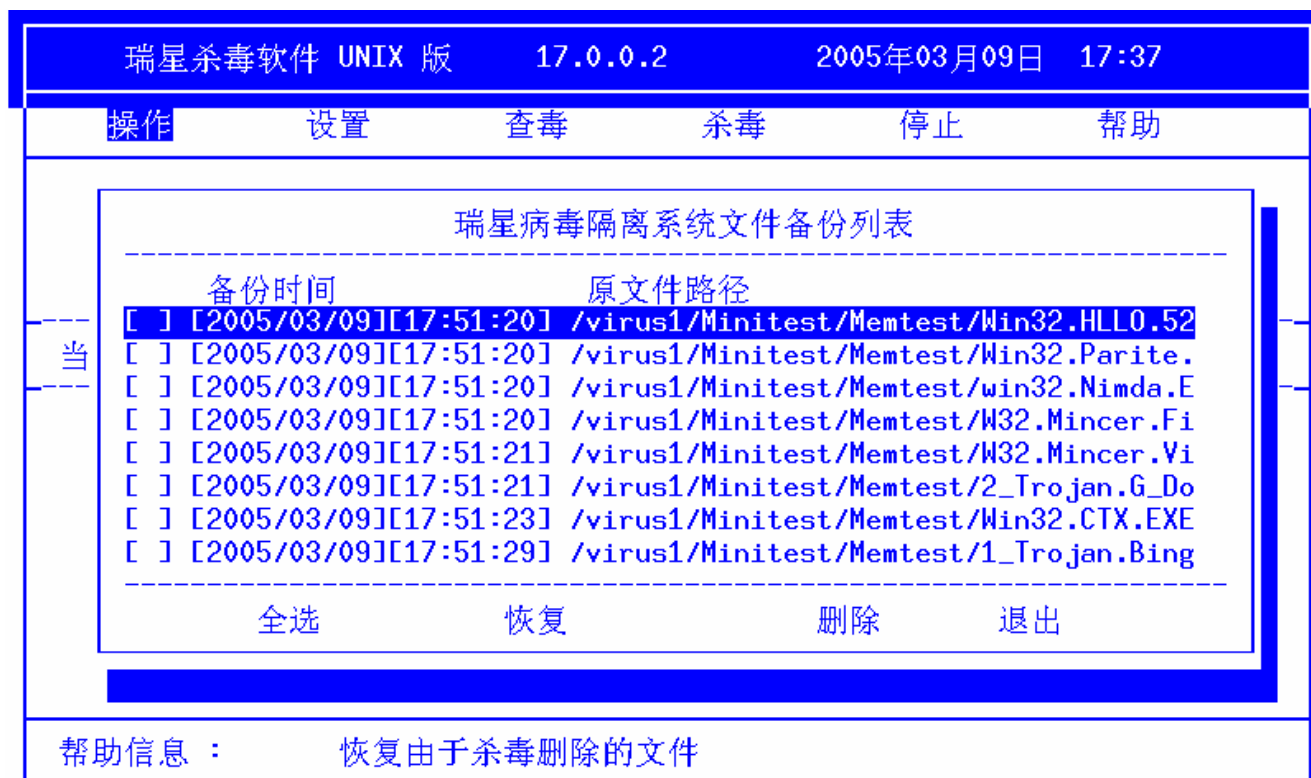


图 6 隔离的病毒文件的处理界面

【查毒历史】：保存以前的查毒历史记录；如图 7 所示：



图 7 查毒历史记录界面

【杀毒历史】：保存以前的杀毒历史，如图 8。



图 8 杀毒历史记录界面

【定时记录】：保存以前的定时查杀记录，如图 9。



图 9 定时查杀病毒记录界面

【清除记录】：用于清除以上所述的各项历史记录。

【版本升级】：用于版本的自动升级，在设置好升级的网络后，选择并执行此选项，程序将会自动升级。

【退出】：退出程序，选择并执行该项，程序会询问是否真正退出，可根据选项进行选择，选择【是】则退出；选择【否】则返回主界面。如图 10 所示：

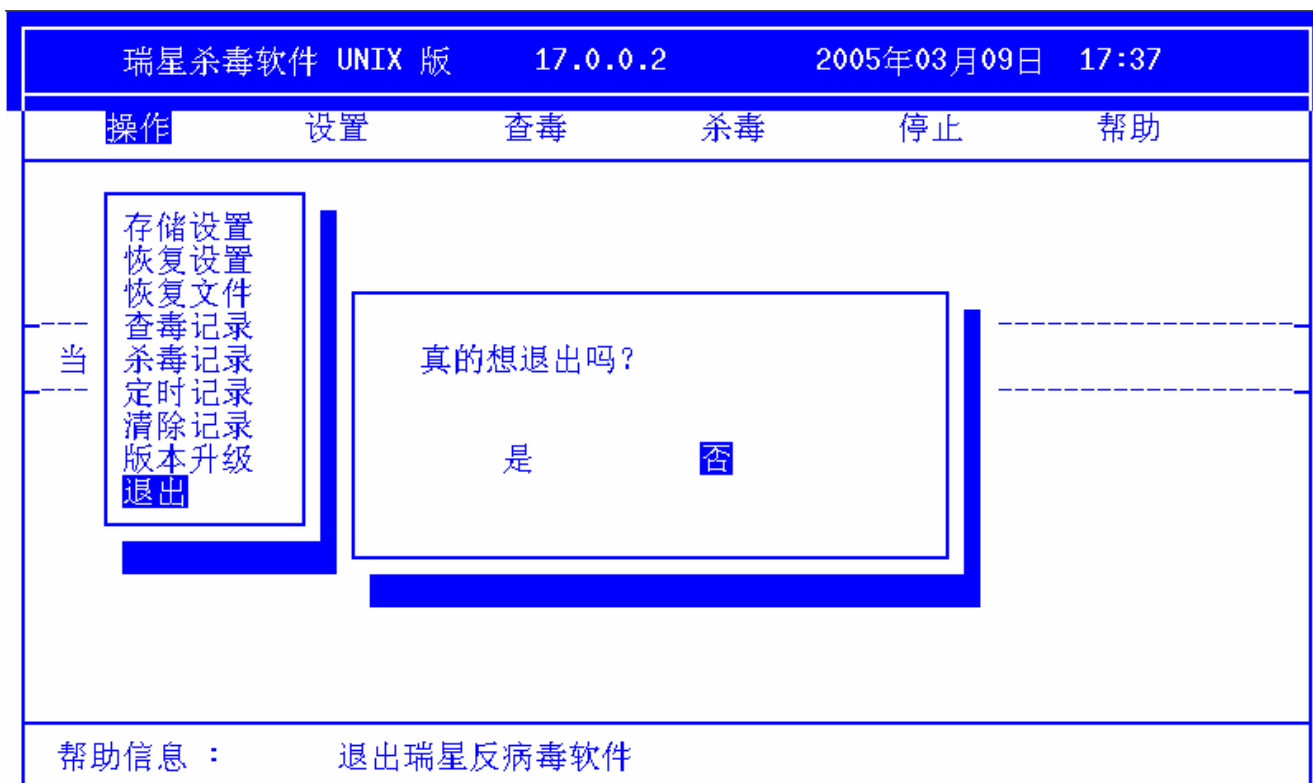


图 10 退出界面

### 3.1.3 【设置】菜单

第一次启动，程序的功能设置是默认的，可以在菜单的【设置】菜单中按需要设置软件所有的选项。（如图 11）



图 11 设置菜单

#### 3.1.3.1 【查杀设置】



图 12 查杀设置界面

【路径】：用于设置查杀目录，用户可以通过修改此处设置对不同的目录进行查杀；

【文件类型】：用于选择查杀文件的类型；

【宏病毒】：用于对宏病毒处理方法的选择；

【备份文件】：用于选择杀毒时是否备份染毒文件到病毒隔离系统；

【查子目录】：选择是否查子目录；

【查压缩文件】：选择是否查压缩文件

【扫描结束】：选择返回主界面或退出程序

【发现病毒】：选择发现病毒后的处理方式。如果选择了【询问用户】，则在发现病毒后会弹出如图 13 所示的窗口。程序会向用户询问如何处理，处理方式有：【清除病毒】、【删除被感染文件】、【忽略该病毒，继续】和【停止】。如果想一直使用某种处理方式，请使用空格键或回车键选中【总是使用该选项】（若选择【停止】则无需选中【总是使用该选项】）。



图 13 发现病毒后的处理界面

### 3.1.3.2 【定时设置】

其选项与 3.1.3.1 类似，只是最下面一项用来设置定时查杀的频率和具体时间。

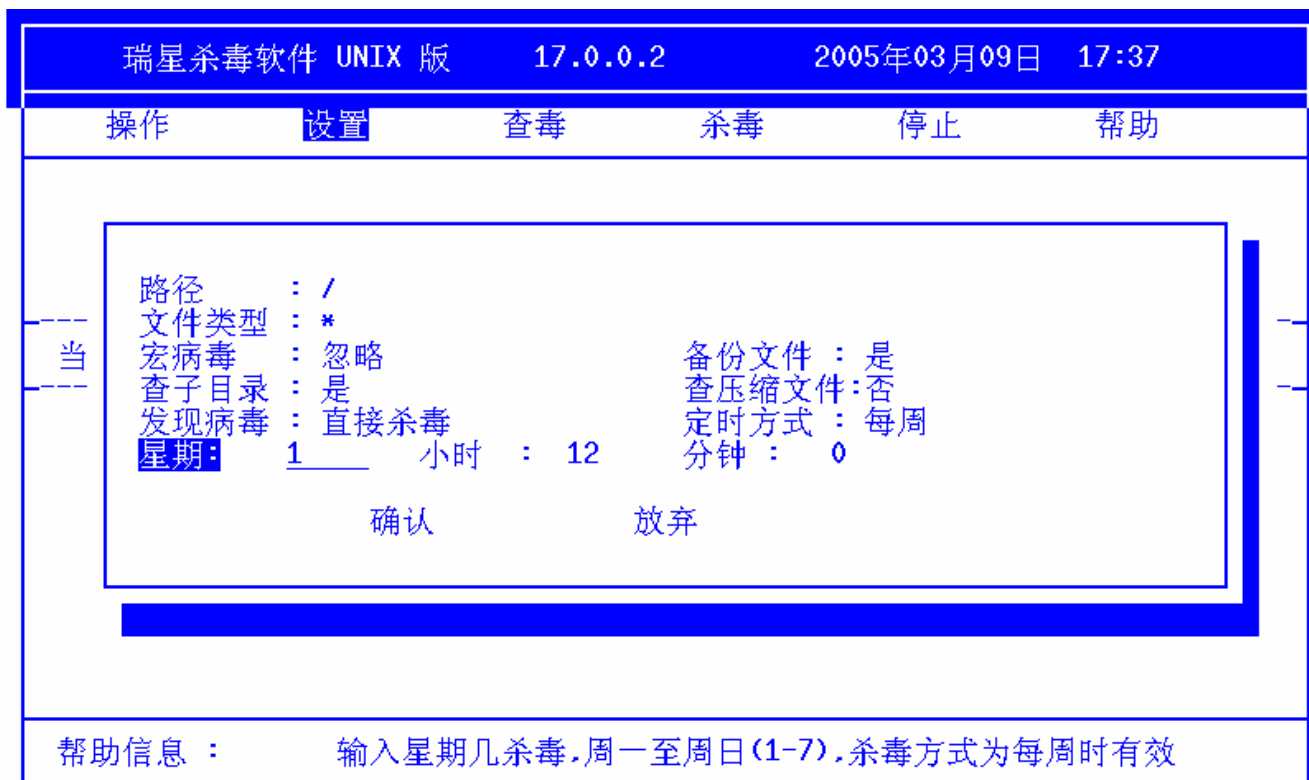


图 14 定时查杀设置界面

### 3.1.3.3 【升级设置】

主要用于自动升级时代理服务器参数的设置，如果您启用定时升级功能，也可以在该界面中设置。（如图 15、图 16）

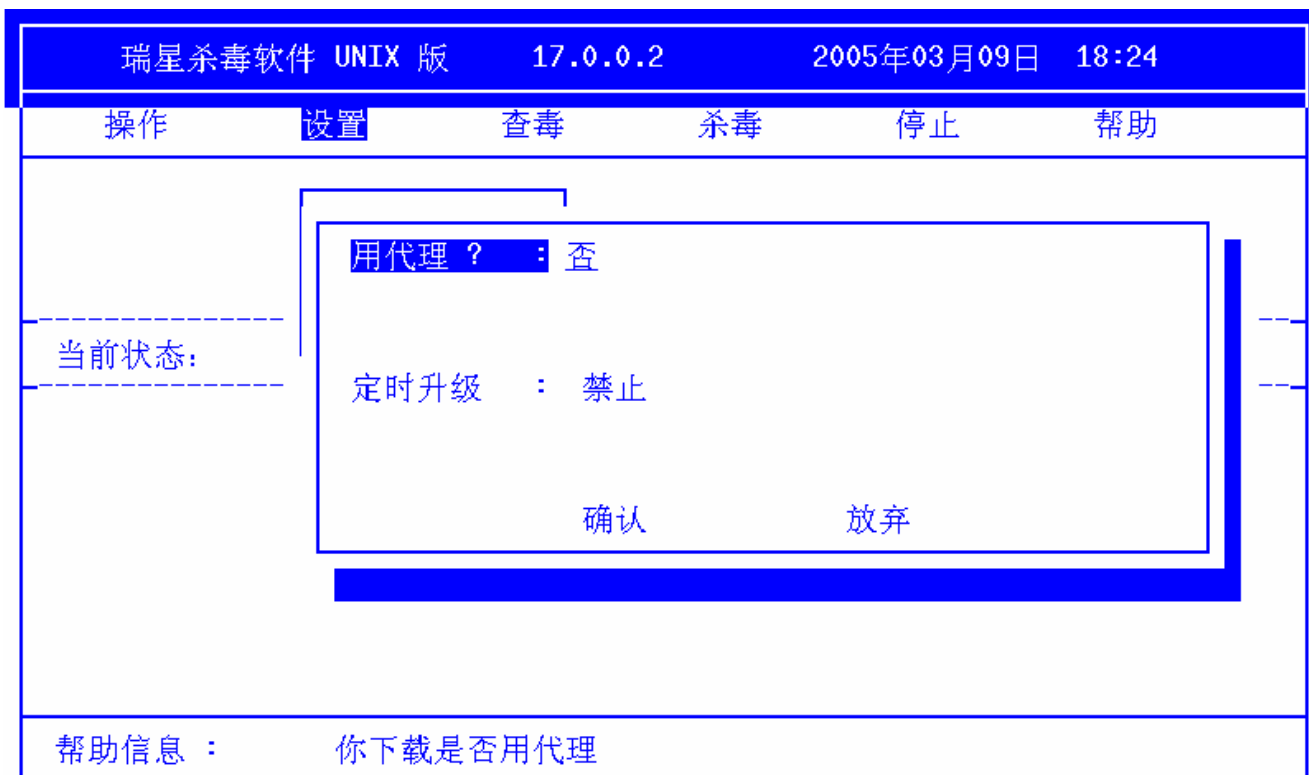


图 15 升级设置界面

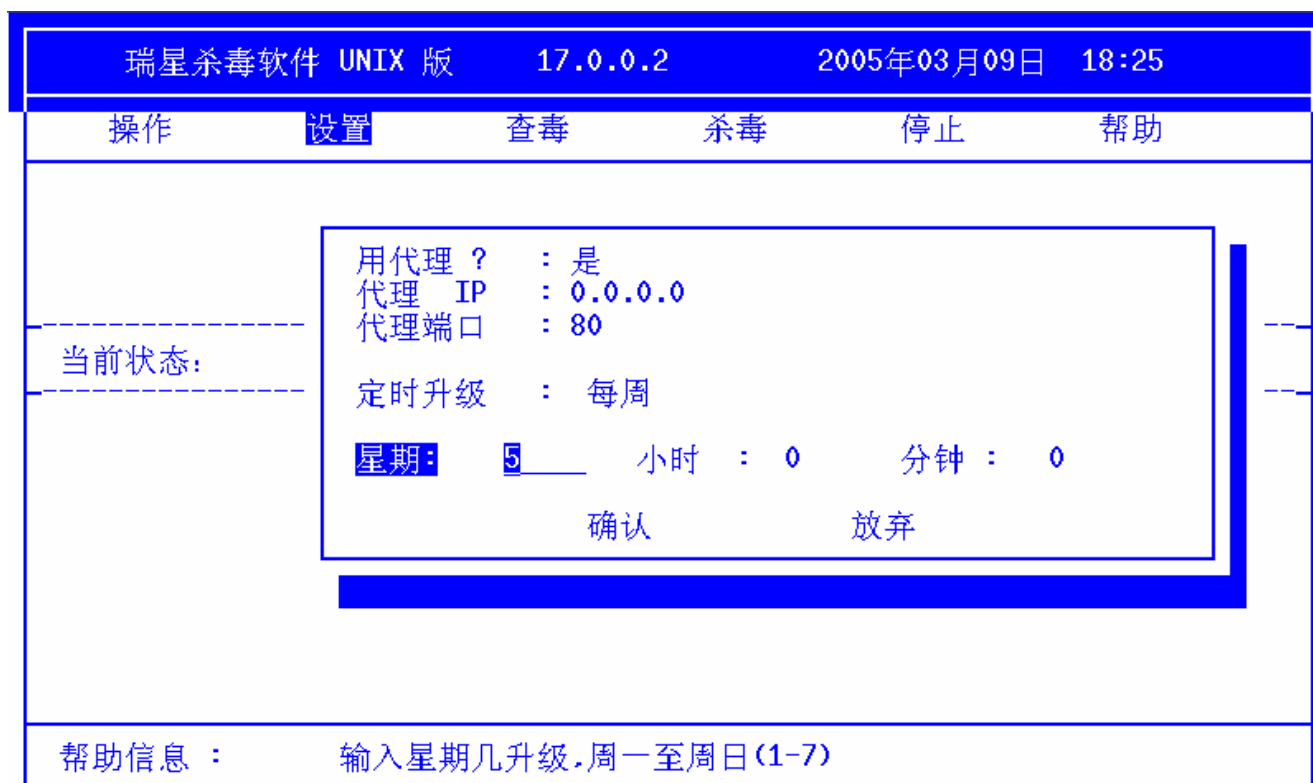


图 16 代理设置界面

如果您需要使用代理服务器，请选择使用代理，并设置代理 IP 和端口；如果您需要定时升级，请选择定时升级的时间。

#### 3.1.3.4 【隔离设置】

主要用于隔离系统的位置及大小的设置。



图 17 隔离设置界面

### 3.1.4 【查毒】菜单

选择此菜单，即开始扫描病毒。

### 3.1.5 【杀毒】菜单

选择此菜单，即开始清除病毒。

### 3.1.6 【停止】菜单

选择此菜单，即停止当前查杀病毒操作。

### 3.1.7 【帮助】菜单

瑞星杀毒软件 UNIX 版为您提供详尽的在线帮助。任何关于软件操作与说明的问题您均可以方便的查阅在线帮助，如有其他问题请与瑞星公司客户服务部联系（见图 18）。

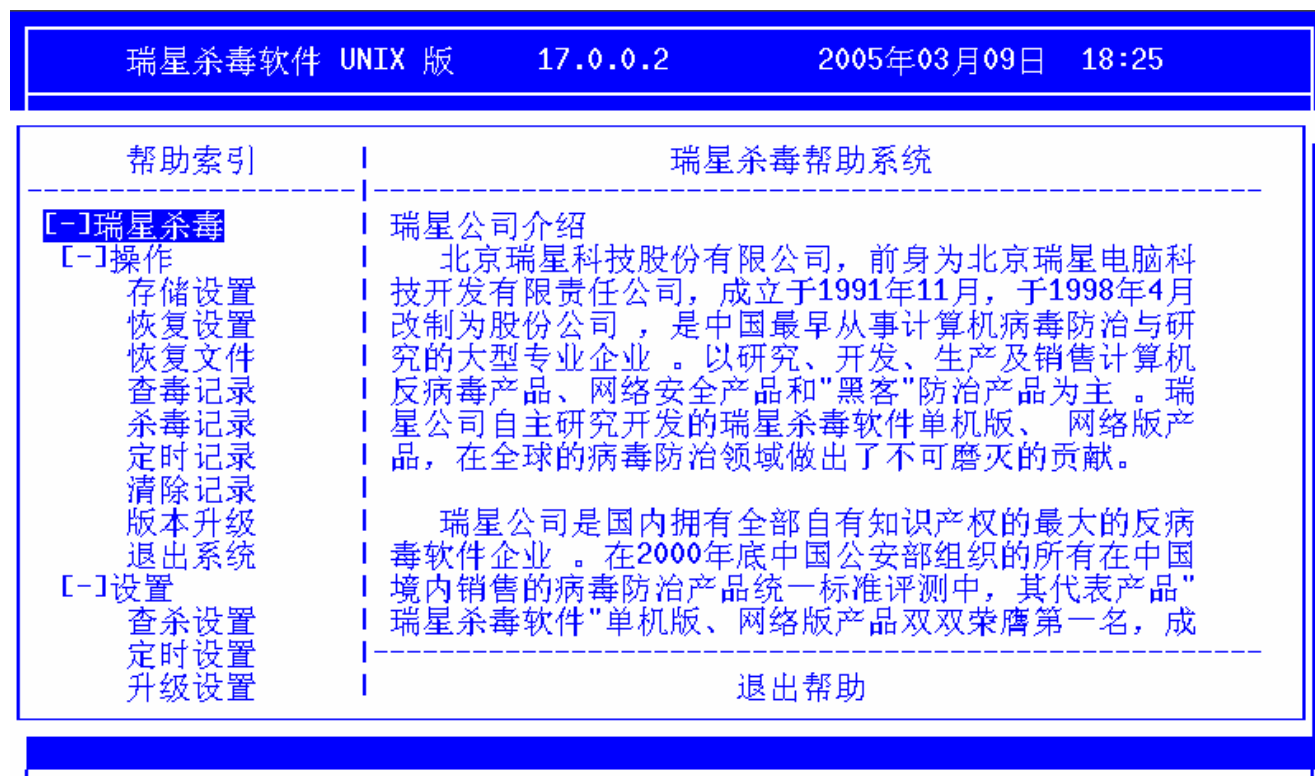


图 18 帮助菜单

## 3.2 系统中心

详细说明请参考附录 A 和《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》。

## 3.3 管理员控制台

详细说明请参考《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》。

## 第四章 使用与升级

### 4.1 查杀病毒

#### 4.1.1 本地查杀

在设置完查杀参数后，按 Esc 键退回上级菜单，选择主菜单中的【查毒】或者【杀毒】然后回车，程序即开始按照设置好的参数进行病毒查杀。

在杀毒过程中，如果清除病毒失败，程序会向用户询问如何处理，处理方式有：【忽略该文件】、【删除被感染文件】和【重试】。如果想一直使用某种处理方式，请使用空格键或回车键选中【总是使用该选项】。（如图 19）



图 19

#### 4.1.2 网络查杀

在客户端设置好查杀的路径后，在控制台进行查杀，详细操作请参考《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》。

### 4.2 隔离病毒文件的处理

#### 4.2.1 病毒隔离文件的恢复

在病毒隔离记录中用光标移动到要恢复的文件，用“空格”键选中，然后将光标移到【恢复】上后回车（使用 Tab 键转移光标位置）。（如图 6）。

## 4.2.2 病毒隔离文件的删除

在病毒隔离记录中选中要删除的文件，然后将光标移到【删除】上后回车。（如图 6）。

## 4.3 软件升级

### 4.3.1 用户注册

在购买瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】后，请尽快到瑞星网站上使用产品序列号注册，以获得一个授权 ID。只有获得授权 ID 后，才能进行升级以及享受其他的售后服务。

### 4.3.2 手动升级

#### 4.3.2.1 已安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的用户按如下方法升级：

**步骤一：** 确认软件的当前版本信息，在主界面上即可查看版本号；

**步骤二：** 在瑞星网站查看最新版本信息，网址<http://www.rising.com.cn>；

**步骤三：** 比较当前的版本和瑞星网站上最新的版本，使用授权 ID 登录升级页面，找到对应的升级文件，确定要下载的升级文件；

**步骤四：** 下载升级文件，在瑞星管理员控制台的高级模式下，选择【工具】/【Unix 客户端升级工具】，弹出【unixcopy】界面（如图 20），点击【添加升级文件】，从【打开】窗口中选中已下载的升级文件，再选择【打开】，随即开始复制文件到瑞星安装目录下的 UinxUpdate 文件夹中（如图 21），复制结束后，在该工具的版本信息列表中将会显示已加入升级文件的相关信息，并且会弹出文件被成功加入的提示。（如图 22）

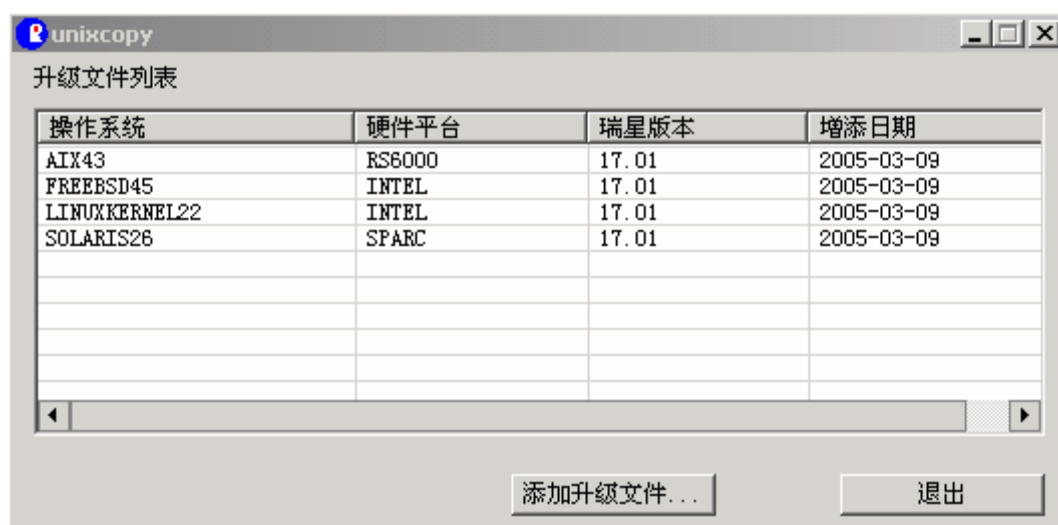


图 20

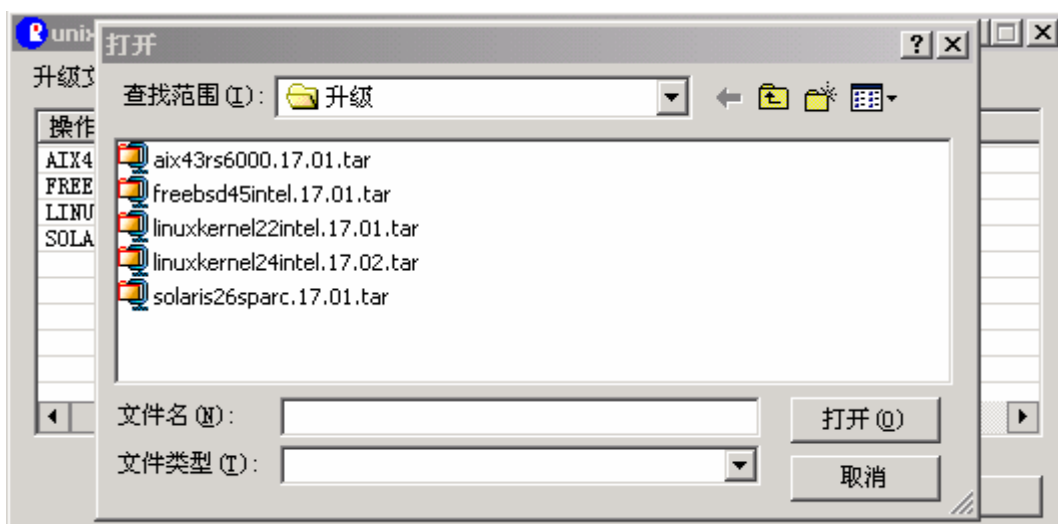


图 21

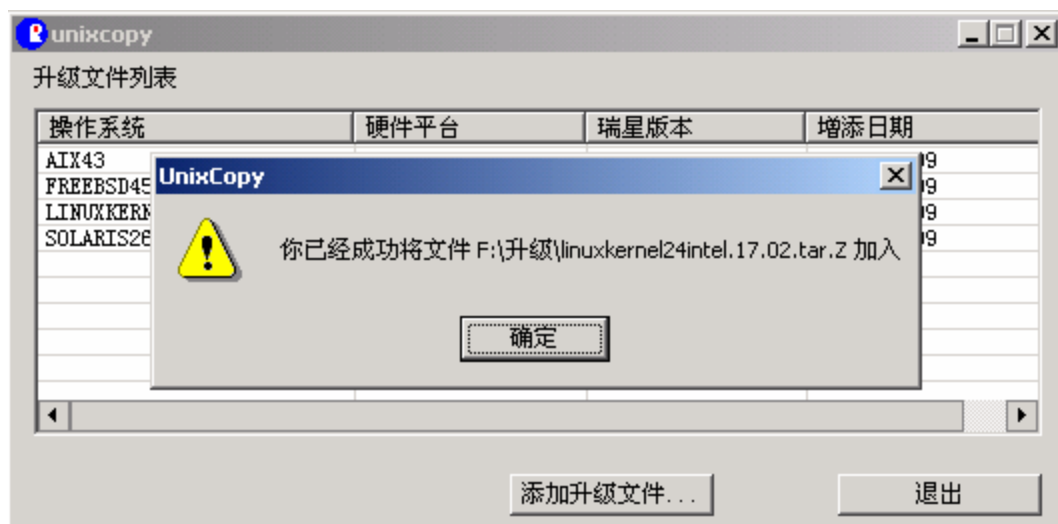


图 22

**步骤五：** 在客户端设置升级方式为从系统中心手动包升级(此方式是 unix 客户端的默认升级方式)，升级方式的设置可通过运行 setupini 程序实现，此程序在安装目录下的 ravnet/bin/中，具体命令格式为：./setupini -u update=1，该程序的帮助可通过直接运行获得。

**步骤六：** 客户端会自动从系统中心下载升级包进行升级。

#### 4.3.2.2 未安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的用户按如下方法升级：

**步骤一：** 确认软件的当前版本信息，在主界面上即可查看版本号；

**步骤二：** 在瑞星网站查看最新版本信息，网址：<http://www.rising.com.cn>；

**步骤三：** 比较当前的版本和瑞星网站上最新的版本，使用授权 ID 登录升级页面，找到对应的升级文件，确定要下载的升级文件；

**步骤四：** 下载升级文件，将升级文件保存在安装了瑞星杀毒软件【UNIX 网络版】的主机中；

**步骤五：** 将升级文件的扩展名 .z （小写）手工改为 .Z （大写），

**步骤六：** 使用 uncompress 工具解压已修改扩展名的升级文件，得到一个.tar 文件。

**步骤七：** 使用 tar 工具将该.tar 文件解压；

**步骤八：** 执行 ravsetup 文件，程序会询问您是否替换原有文件，选择【Y】，回车，即开始升级（如图 23）；

```
*****
*
*
*           RISING ANTI VIRUS SETUP SOFTWARE
*   COPYRIGHT FOR BEIJING RISING TECHNOLOGY CO.,LTD. 1999-2005
*
*****
You have already installed the RISING ANTI VIRUS SOFTWARE!
Do you want to replace old RISING ANTI VIRUS SOFTWARE ?
[ y ] : Continue Setup
[ n ] : Exit Setup
```

图 23

步骤九：程序替换文件结束后，升级完成。

### 4.3.3 自动升级

#### 4.3.3.1 unix客户端从瑞星网站升级

步骤一：设置好网络，请按照第三章 3.1.3.3 小节的说明操作；

步骤二：执行本地操作界面中【操作】菜单中的【版本升级】，如果瑞星网站上有比当前版本更新的版本，则程序将自动下载最新文件并完成升级任务；如果没有最新文件，程序会提示无需升级。

步骤三：升级完成。

#### 4.3.3.2 unix客户端从系统中心以自动包方式升级（已安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心）

步骤一：安装 unix 客户端并指定系统中心，从控制台看到所安装的 unix 客户端注册到系统中心；

步骤二：从控制台设置系统中心升级方式为从网站智能升级，保证系统中心能连接到因特网，点击“通知系统中心立即升级”或设置定时升级；

步骤三：在 unix 客户端运行 setupini 程序设置升级方式为从系统中心自动包升级，具体命令格式如下：`./setupini -u update=2`；

步骤四：客户端会自动从系统中心下载升级包进行升级。

## 第五章 卸载

卸载步骤如下:

**步骤一:** 以超级用户身份登录到系统中;

**步骤二:** 如果使用安装光盘方式卸载, 则将瑞星杀毒软件光盘正确加载到系统中, 执行光盘上的卸载程序 unsetup, 如果直接卸载, 请退到根目录下, 执行安装目录下的 ravnet/bin/unsetup 程序;

**步骤三:** 开始卸载程序, 界面如图 24 所示, 程序询问是否全部删除安装目录下的内容, 如果输入:

选项 “d”, 则删除安装目录下的文件;

选项 “q”, 退出卸载程序。

```
*****
*
*
*          RISING ANTI VIRUS UNINSTALL SOFTWARE          *
*    COPYRIGHT FOR BEIJING RISING TECHNOLOGY CO.,LTD. 1999-2005    *
*
*****
Please input the item you want to do:
[ d ] : Delete RISING ANTI VIRUS files in directory "/usr/rav" ?
[ q ] : Exit the uninstall ?
■
```

图 24

**步骤四:** 根据上一步骤的选项, 程序询问是否删除安装目录中的文件, 根据需要选择 “y” 或者 “n”, 回车, 继续卸载; (如图 25)

```
*****
*
*
*          RISING ANTI VIRUS UNINSTALL SOFTWARE          *
*    COPYRIGHT FOR BEIJING RISING TECHNOLOGY CO.,LTD. 1999-2005    *
*
*****
Please input the item you want to do:
[ d ] : Delete RISING ANTI VIRUS files in directory "/usr/rav" ?
[ q ] : Exit the uninstall ?
d
Stopping the running application ,please waiting...
  Stopping raservice and ravscan !!!
  Stopping wrd and timingscan !!!
File /usr/rav/ravnet/sys/RsConfig.cfg may be created after installation,Delete it?
[y]--delete it,[n]--no deleting,[q]--exit
```

图 25

**步骤五:** 程序继续卸载, 直到卸载完成, 给出提示信息。

## 附录 A：瑞星杀毒软件【网络版】系统中心

### 1、关于系统中心

瑞星杀毒软件【网络版】的系统中心负责管理、协调局域网中所有客户端上的瑞星杀毒软件子系统的工作；管理局域网中授权许可证（Licenses）的使用；负责自动下载升级程序；向全网的计算机发布升级通知；接收所有客户端监控、扫描和清除病毒的信息等。系统中心是由一系列控制程序和一个控制台组成，必须先于其它子系统安装到符合条件的服务器上。

**注意：**由于系统中心是安装在服务器上的，所以在安装系统中心时，安装程序将在该服务器上自动安装一套服务器端程序。

### 2、安装系统中心

首先确定安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的计算机满足应用环境。

安装步骤如下：

**第一步：**进入操作系统；

**第二步：**将瑞星杀毒软件网络版光盘放入光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后，选择【安装系统中心组件】按钮，安装即开始（如图1）；

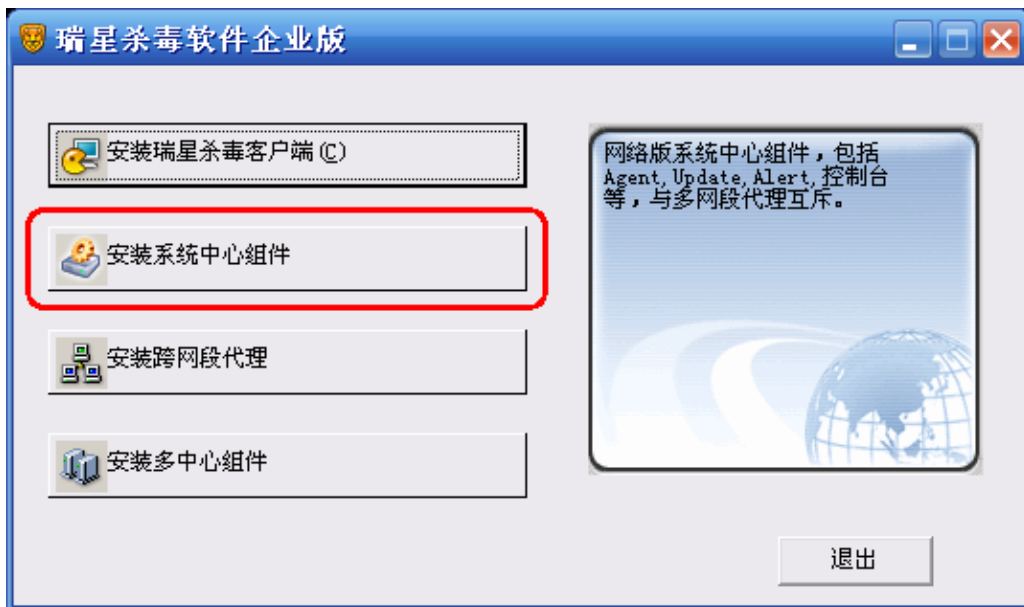


图1

**第三步：**进入欢迎安装程序界面，点击【下一步】按钮继续（如图2）；

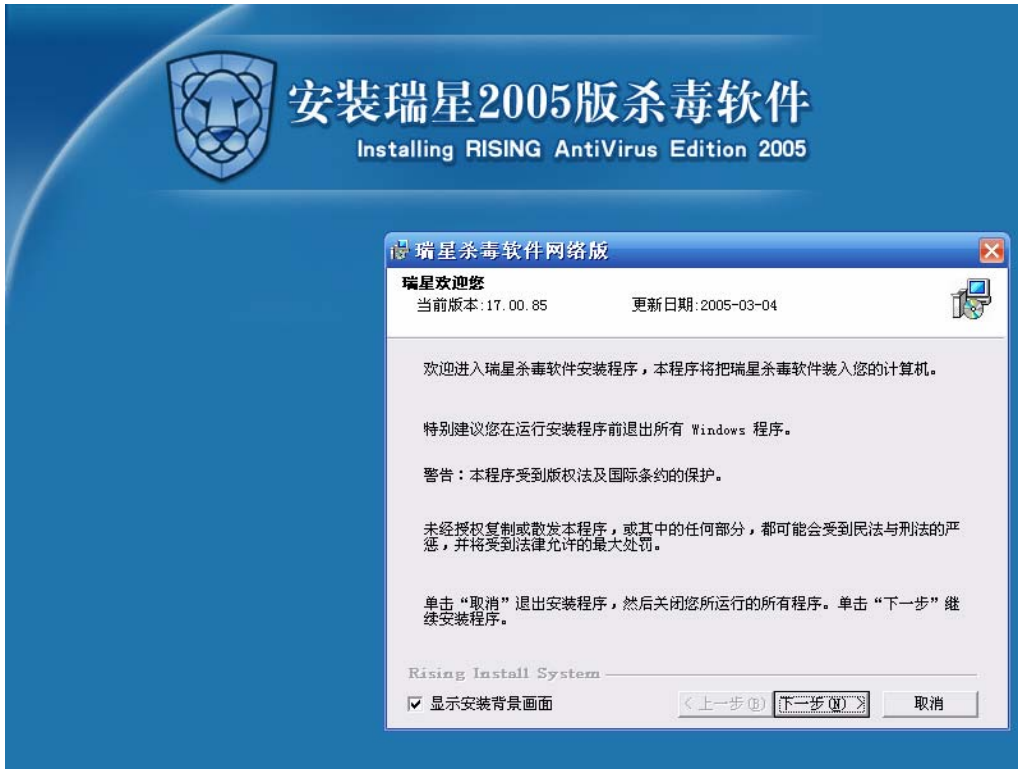


图2

**第四步：**随即弹出【最终用户许可协议】窗口，请仔细阅读软件许可协议。如果接受，请单击【我接受】选项，选择【下一步】继续安装。如不接受该协议，单击【我不接受】退出安装程序（如图3）；

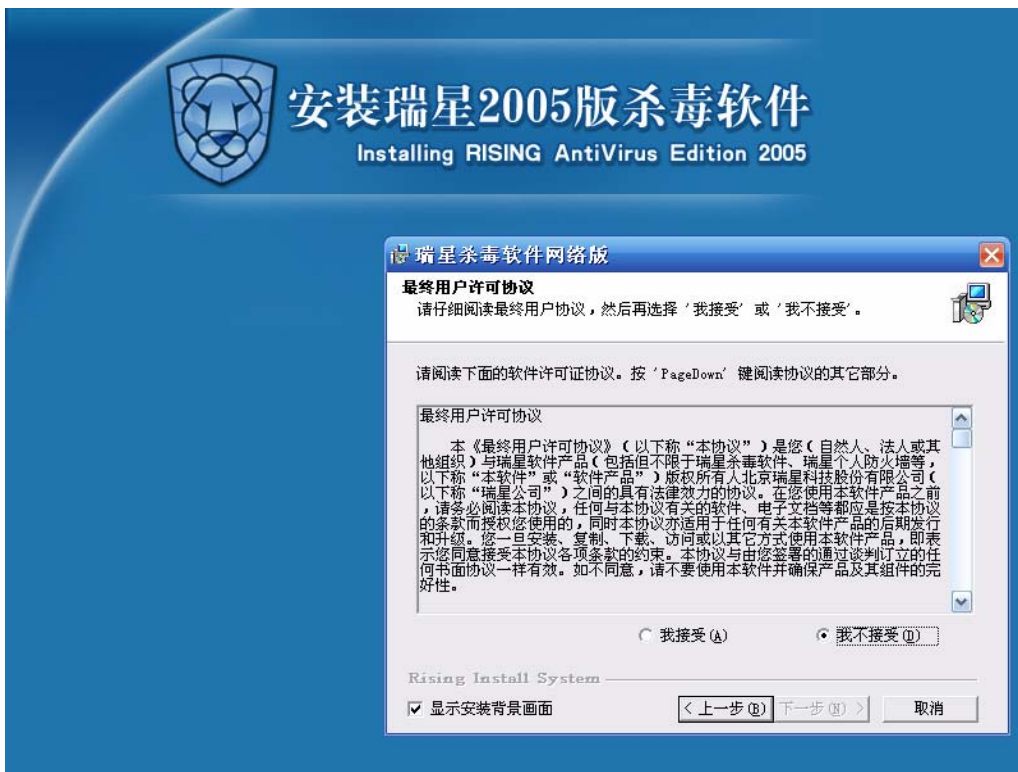


图3

**第五步：**安装【系统中心】组件，点击【下一步】继续安装（如图4）；

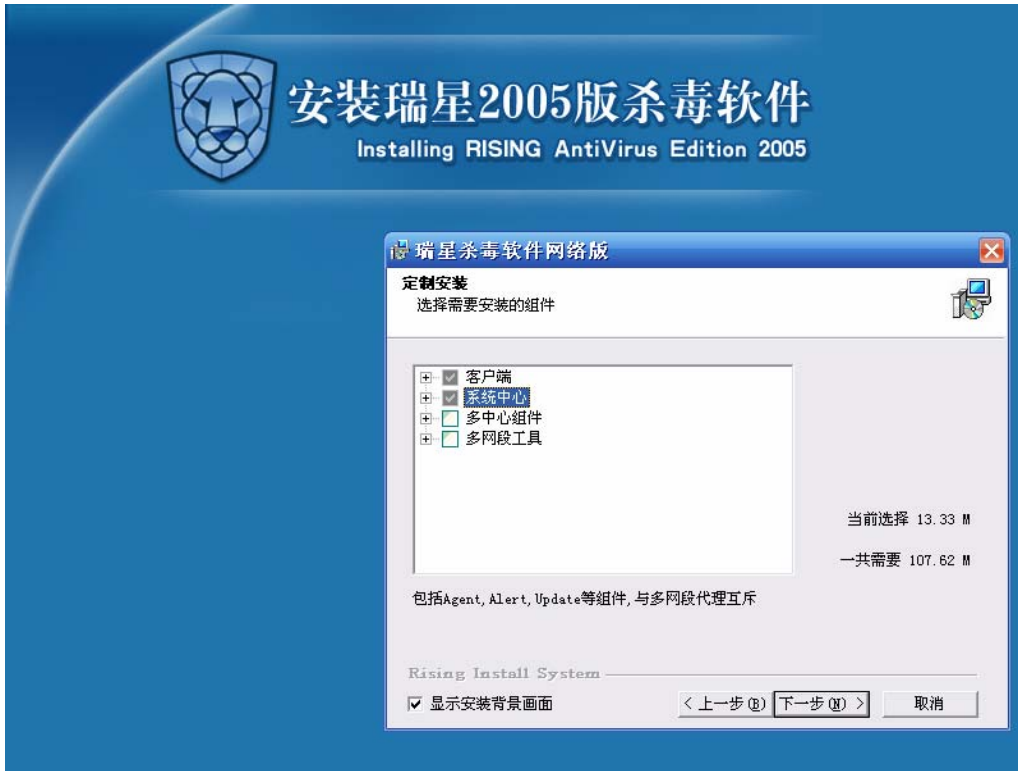


图4

第六步：输入瑞星杀毒软件网络版产品序列号（如图5）；



图5

提示：正确输入产品序列号后，立即显示服务器端和客户端允许安装的数量。

第七步：确认【选择安装目录】，选择【下一步】继续安装（如图6）；

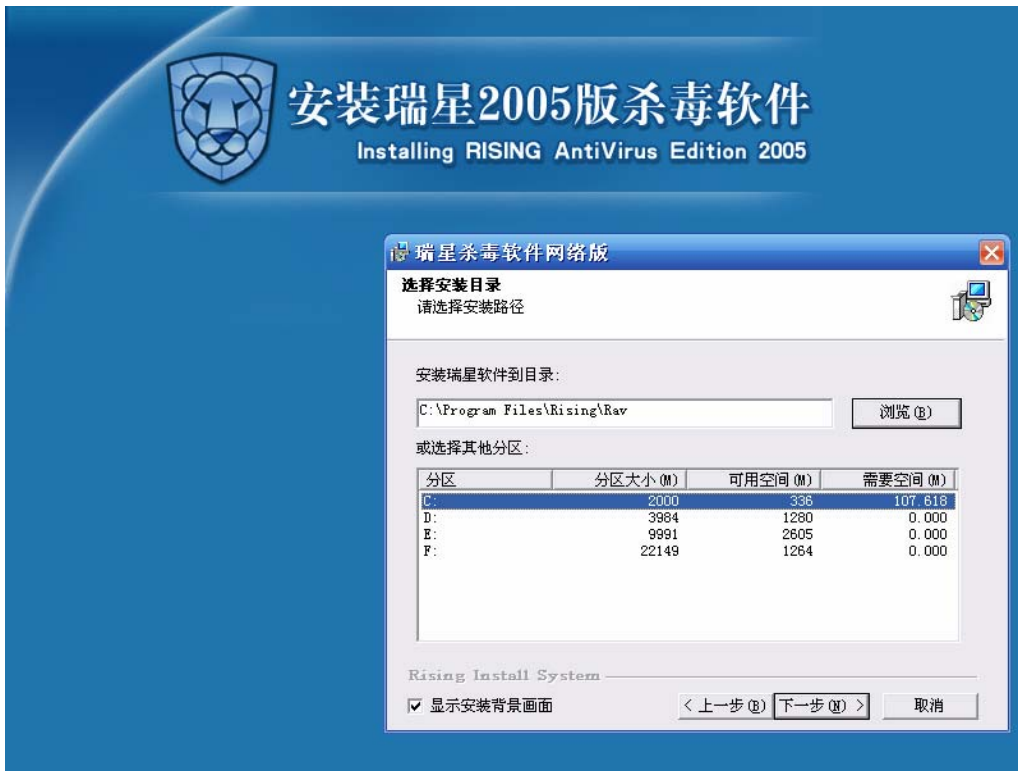


图6

第八步：确认【设置补丁包共享目录】，选择【下一步】继续安装（如图7）；

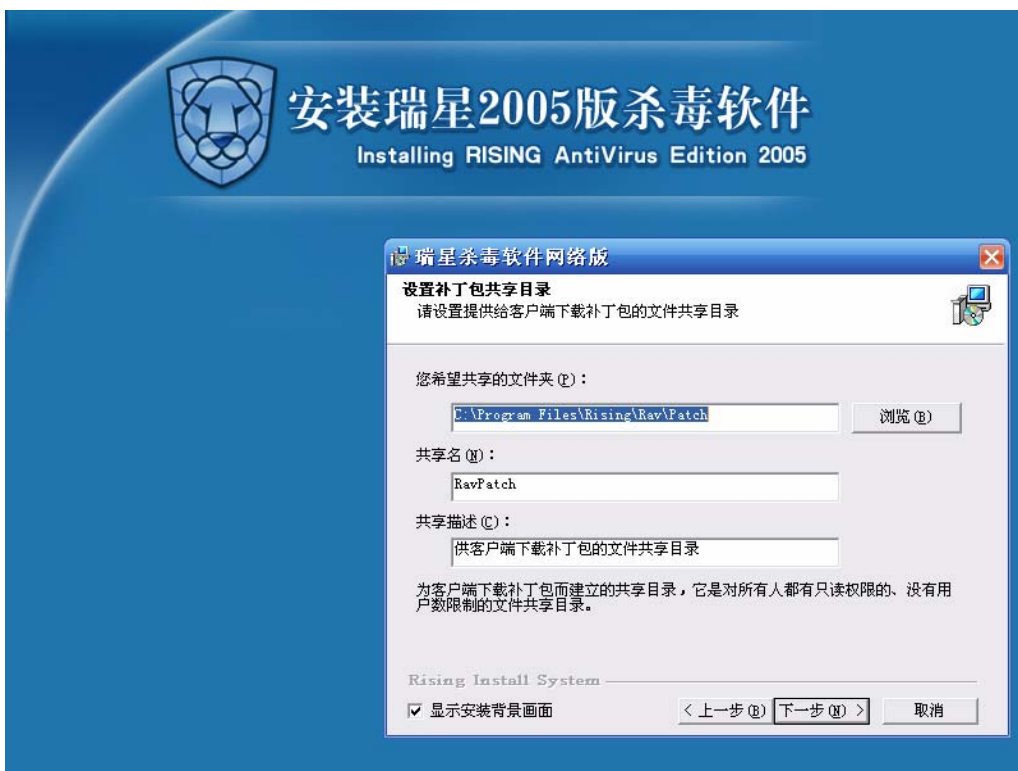


图7

第九步：确认【程序组】的名称，选择【下一步】继续安装（如图8）；

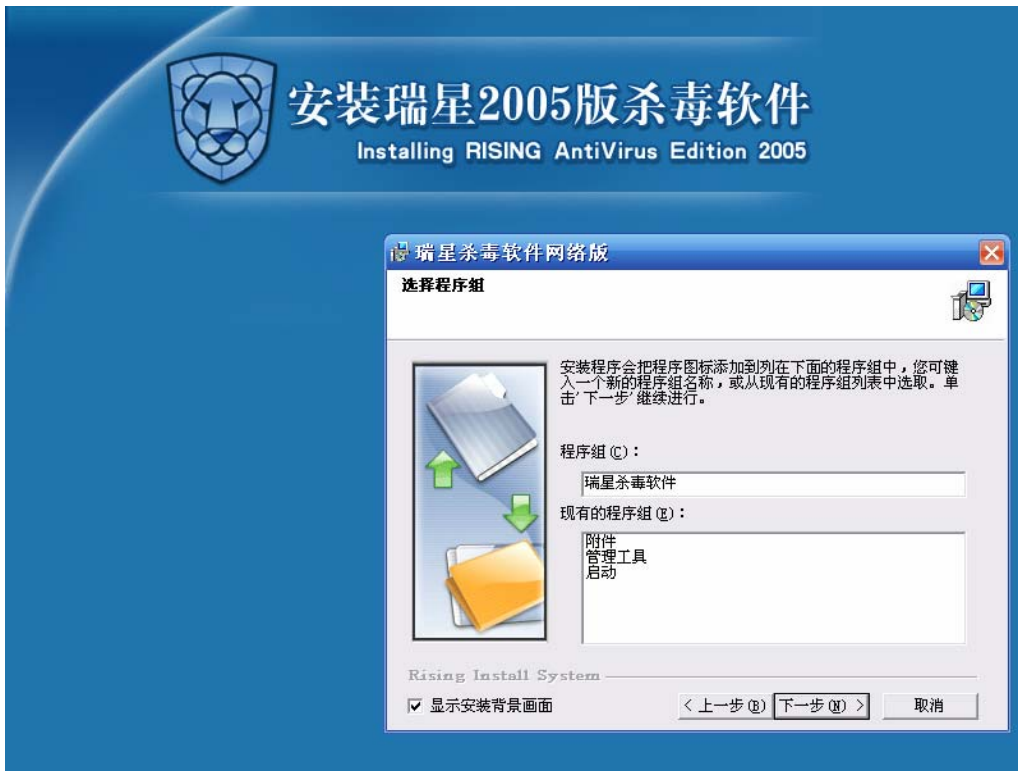


图8

**第十步：**安装程序将进行安装前的系统内存查毒，建议完成系统内存查毒操作后才开始复制文件，选择【下一步】开始复制文件（如图9）；

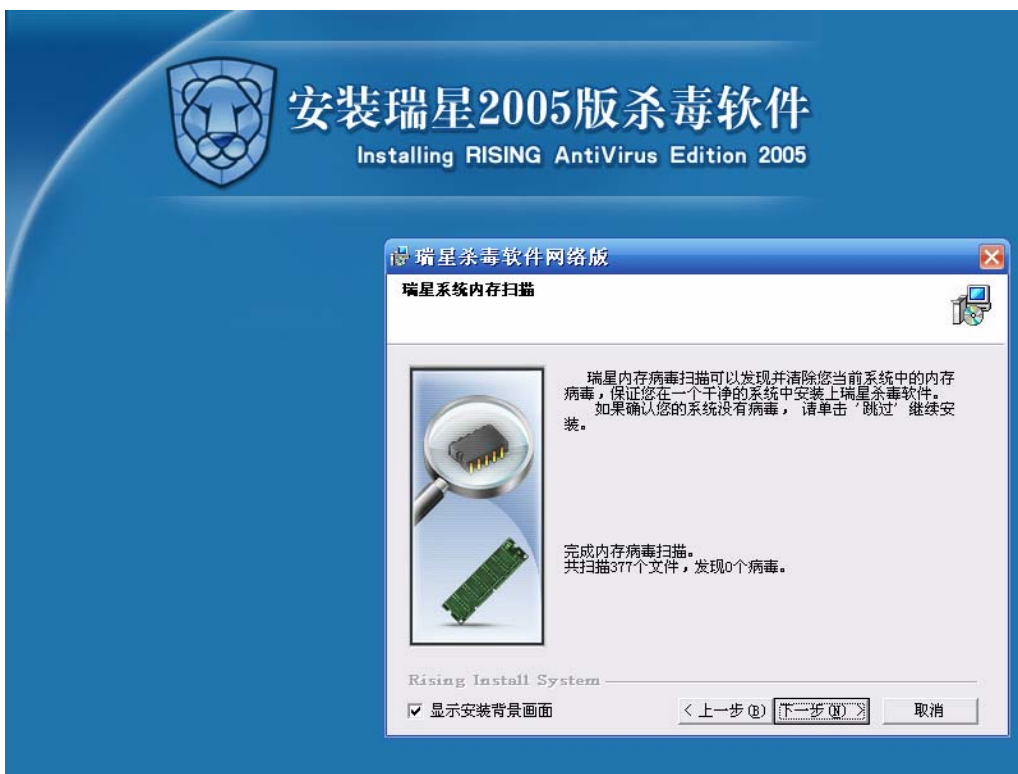


图9

**第十一步：**文件复制结束后，选择【完成】结束安装（如图10）。

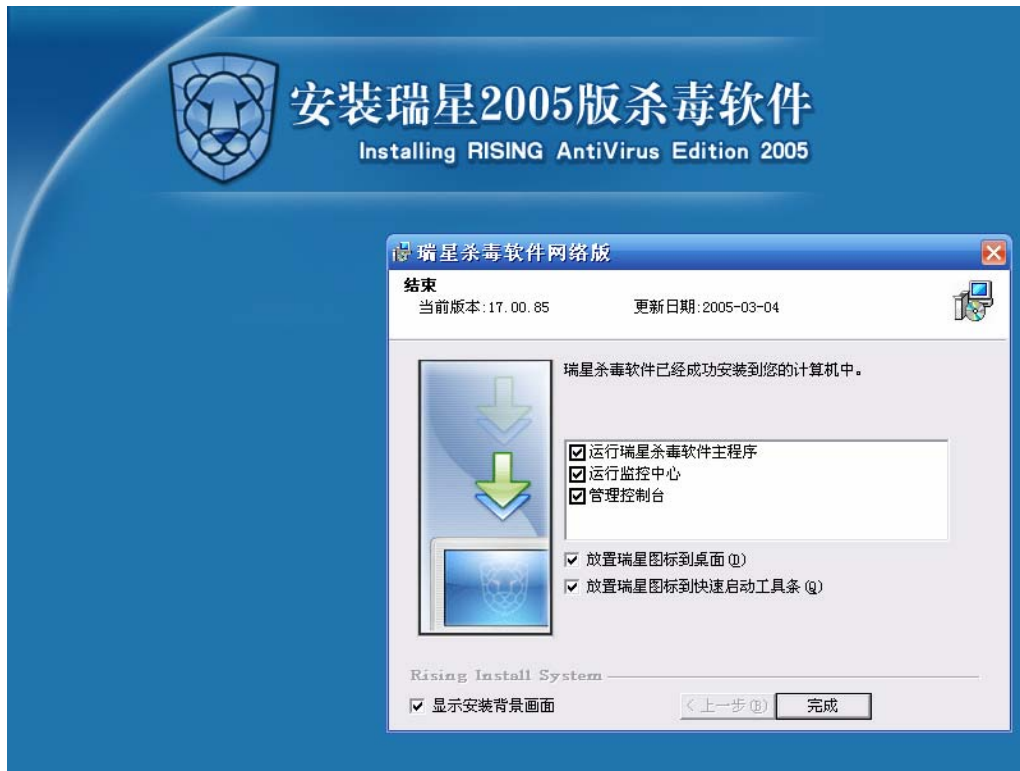


图10

**注意：**本附录是《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》的部分内容，若想了解更多相关的信息，请参考《瑞星杀毒软件【网络版】使用手册》

## 附录 B：北京瑞星科技股份有限公司简介

北京瑞星科技股份有限公司，前身为北京瑞星电脑科技开发有限责任公司，成立于 1991 年 11 月，于 1998 年 4 月改制为股份公司，是中国最早从事计算机病毒防治与研究的专业软件公司，研制生产涉及计算机反病毒和信息安全相关的全系列产品，目前已自主研发成功基于多种操作系统的瑞星杀毒软件单机版、网络版、企业级防火墙、入侵检测、漏洞扫描等系列信息安全产品。

瑞星公司是目前中国最大的提供全系列反病毒及信息安全产品的专业厂商，软件产品全部拥有自主知识产权；在 2000 年中国公安部组织的所有在中国境内销售的病毒防治产品统一标准评测中，“瑞星杀毒软件”单机版、网络版双双荣获总分第一的殊荣，是中国主流的信息安全产品和服务提供商。

瑞星公司拥有国内规模最大的反病毒研发和技术服务队伍，在反病毒和信息安全的技术研究方面已进入世界最前沿，通过与国家计算机病毒主管部门及国内、国际企业间的密切协作，承接国家信息安全研究项目，瑞星公司已为众多的政府部门、企业级用户以及个人用户提供了全方位的反病毒及信息安全解决方案，产品和服务深得用户的拥护和信赖。

瑞星公司针对计算机病毒的防治，先后建立了“全球计算机病毒监测网”、“全球计算机病毒应急处理网”、“全国计算机病毒预报网”和“全国反病毒服务网”四大网络体系，同时组建了畅通的软件销售渠道，具备强大的市场营销能力。通过这些年的发展，瑞星公司已经建成国内完善的销售、服务体系，产品打入香港、日本等国际市场，瑞星公司立志成为最具价值的信息安全产品和服务提供商。